



VOORWAARDEN VOOR HET LIDMAATSCHAP VAN SHARECARE AGENDA

ShareCare Agenda is een product van:

ShareCare B.V.

Schotse Hooglandersstraat 67, 5165AD Waspik

KvK 68761228

INHOUD:

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

Artikel 3: Aanmelding en totstandkoming van een Lidmaatschap

Artikel 4: Betaling van een abonnement

Artikel 5: Plichten ShareCare

Artikel 6: Plichten Agenda leden

Artikel 7: Duur en beëindiging van een abonnement

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 9: Privacy en bescherming persoonsgegevens

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 11: Overmacht

Artikel 12: Geschillenbeslechting

Artikel 1. Definities

1. **ShareCare Agenda:** de online communicatiedienst van ShareCare via www.sharecare.nl, die bedoeld is om een zorgnetwerk rondom een zorgbehoevende te ondersteunen in planning en communicatie of om clubs en vrijwilligersorganisaties te voorzien van een interactieve inschrijf-agenda. ShareCare Agenda is een afgesloten ruimte op het internet, die alleen toegankelijk is via inlogcodes. ShareCare B.V., hierna te noemen ShareCare, is de ontwerper, beheerder en eigenaar van ShareCare Agenda, hierna te noemen Agenda.

2. **Lidmaatschap:** de overeenkomst tussen ShareCare en een gebruiker van Agenda, waarin rechten en plichten van beide partijen met betrekking tot het aanbieden en het gebruik van Agenda in deze voorwaarden zijn vastgelegd.

3. **Abonnement:** een betaald recht op het gebruik van Agenda voor een bepaalde periode.

4. **Leden:** alle gebruikers van Agenda.

5. **Content:** alle door Agenda leden op of via Agenda aangeboden informatie, zoals bijvoorbeeld tekst, links, video, foto's agendapunten en geluidsfragmenten.

6. **Voorwaarden:** de meest actuele versie van deze "Voorwaarden voor het lidmaatschap van ShareCare Agenda", zoals gepubliceerd op en te downloaden van www.sharecare.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Lidmaatschappen van Agenda. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk tussen ShareCare en het Lid overeengekomen.

2. ShareCare behoudt zich het recht voor om met een termijn van dertig (30) dagen, deze Voorwaarden en/of de voorwaarden van de Dienst te wijzigen.
3. Voor alle Lidmaatschappen geldt steeds de meest recente versie van de Voorwaarden.
4. Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
5. Voor zover deze Voorwaarden niet voorzien, zijn de Nederland ICT Voorwaarden van toepassing zoals gepubliceerd op <https://sharecare.nl/helpdesk>

Artikel 3. Aanmelding en totstandkoming van een Lidmaatschap

1. Om een Lidmaatschap van Agenda te verkrijgen, dient een gebruiker een Agenda te openen met zijn e-mailadres; de gebruiker wordt daarmee automatisch Lid én de beheerder van de Agenda. Een beheerder kan andere gebruikers in zijn Agenda uitnodigen met hun e-mailadres. Deze leden worden pas Lid nadat zij een account hebben aangemaakt, hun naam hebben ingevuld en toestemming hebben gegeven.
2. Indien een gebruiker niet overgaat tot het geven van toestemming, worden na 2 maanden alle gegevens van deze gebruiker verwijderd.
3. ShareCare behoudt zich het recht voor Agenda's of Leden te weigeren die in strijd zijn of handelen met haar doelstellingen en/of inbreuk plegen op het gestelde in artikel 6.3 van deze Voorwaarden. Dit laatste volledig ter beoordeling aan ShareCare.

Artikel 4. Betaling van een Abonnement

1. De eerste 14 dagen wordt Agenda geleverd zonder betaalverplichting. Na de gratis periode wordt de beheerder uitgenodigd om een Abonnement naar keuze af te sluiten en te betalen. De tarieven en features die bij de verschillende Abonnementen horen, worden vermeld op <https://sharecare.nl/informatie/agenda.html>. De te betalen vergoeding voor de Abonnementen wordt steeds vooraf betaald.
2. De te betalen vergoeding voor de verschillende Abonnementen wordt steeds inclusief BTW vermeld.
3. Betaling kan plaats vinden via Ideal of Bancontact (België).
4. Indien een betaling via één van de betalingsmogelijkheden van de website niet slaagt en het Abonnement verlopen is, wordt de gebruikers de toegang tot de inhoud van Agenda ontzegd tot de betaling geslaagd is. In voorkomende gevallen dient contact opgenomen te worden met de Helpdesk (contactgegevens op de website).

Artikel 5. Plichten ShareCare

1. ShareCare levert de dienst van het beschikbaar en bereikbaar houden van Agenda voor de



Leden en van het hosten en beveiligen van de door de Leden geplaatste Content. ShareCare zal zich naar vermogen inspannen om de dienst storingsvrij en foutvrij te leveren.

2. ShareCare is bij het leveren van haar diensten afhankelijk van diensten van derden, zoals internetproviders, browsers en softwareleveranciers. Daarnaast is Agenda voortdurend in ontwikkeling om gebruikerservaringen en -wensen en nieuwe technische mogelijkheden te vertalen naar nieuwe functionaliteit. Een storingsvrije of foutvrije omgeving kan om deze redenen niet gegarandeerd worden.

3. ShareCare vervult slechts een faciliterende rol en is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gedragingen van Leden in Agenda. Tevens is ShareCare niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of betamelijkheid van de Content in de Agenda's.

Artikel 6. Plichten Agenda Leden

1. Agenda Leden dienen storings in de applicatie direct te melden via helpdesk@sharecare.nl of tijdens kantooruren 085 3014280. Ook fouten of hinderlijke gebruikerservaringen kunnen via deze kanalen gemeld worden, opdat deze zo snel mogelijk gecorrigeerd of hersteld kunnen worden.

2. Teneinde goed gebruik te kunnen maken van Agenda, dient een Lid te beschikken over moderne, bijgewerkte hardware en software en verbinding met het Internet. De applicatie past zich aan aan het scherm van computer, laptop, tablet en smartphone (middelgroot). Bij slecht functioneren van de applicatie kan de helpdesk moeten concluderen dat het gebruikte device verouderd is of de gebruikte browser geupgrade moet worden.

3. Een Lid dient zich in Agenda te gedragen in overeenstemming met de wet, de openbare orde en de goede zeden. Onverlet het genoemde zijn met name de onderstaande handelingen en/of gedragingen niet toegestaan:
(a) het maken van inbreuk op enig (intellectueel eigendoms-) recht van ShareCare, andere Leden en/of derden; (b) het doen van schadelijke onrechtmatige mededelingen; (c) het verspreiden van bij wet verboden materiaal, zoals racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel dataverkeer, (d) het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; (e) het zich verschaffen van toegang door middel van valse hoedanigheden, en; (f) het omzeilen of verwijderen van de beveiliging van Agenda of enig gedeelte daarvan.

Artikel 7. Duur en beëindiging van een Abonnement

1. Een Abonnement start door de keuze voor een abonnementsvorm en een abonnementsduur en deze keuze vooruit te betalen. Er vindt geen automatische verlenging van een Abonnement plaats.

2. Tussentijdse beëindiging van een Abonnement is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om een Agenda tussentijds af te sluiten, zodat deze voor niemand meer bereikbaar is en geen automatisch mailverkeer meer plaatsvindt. Het afsluiten van een Agenda geeft geen recht op restitutie van vooruit betaald abonnementsgeld.

3. ShareCare is gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang elektronisch te



ontbinden, indien een gebruiker binnen het Abonnement in strijd met deze Voorwaarden handelt. Wanneer ShareCare het Abonnement om voornoemde redenen ontbindt, heeft de Agenda beheerder geen recht op restitutie van betaalde abonnementsgelden.

4. Na beëindiging van het Abonnement wordt de Agenda onbereikbaar of onbruikbaar gemaakt, zonder enige vorm van recht op de Content dan wel restitutie van abonnementsgelden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In aanvulling op hetgeen elders in deze Voorwaarden is bepaald, is ShareCare niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het niet functioneren en/of het niet beschikbaar zijn van Agenda of andersoortige problemen met betrekking tot het gebruik van Agenda, onder meer als gevolg van fouten in de software, problemen van de Internet service provider, problemen op het netwerk of elke andere reden welke buiten de invloedssfeer van ShareCare ligt. Ook is ShareCare niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie. ShareCare is niet aansprakelijk voor schade aan Leden, die is veroorzaakt door derden die al dan niet Lid zijn van Agenda.

2. Iedere aansprakelijkheid van ShareCare voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, (zuivere) vermogensschade, is uitgesloten.

3. De totale aansprakelijkheid van ShareCare uit hoofde van een tekortkoming, onrechtmatige daad en/of anderszins, is beperkt tot EUR 100,-.

4. Agenda Leden vrijwaren ShareCare volledig voor alle schade als gevolg van claims van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met de door Lid geplaatste Content op Agenda, en/of het zich niet houden aan hetgeen bij deze Voorwaarden is bepaald, waaronder mede verstaan elke claim die is gebaseerd op de bewering dat de betreffende Content inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.

5. Dit artikel heeft niet tot doel om de aansprakelijkheid van ShareCare te beperken voor schade als gevolg van opzet en/of grove schuld zijdens de directie van ShareCare.

Artikel 9. Privacy en bescherming persoonsgegevens

1. Ter bescherming van alle Leden is het niet toegestaan om onzorgvuldig om te gaan met inloggegevens of om deze aan derden te verstrekken.

2. Medewerkers van ShareCare en medewerkers van ingehuurde externe partijen hebben ten behoeve van onderhoud, beheer, helpdeskondersteuning en statistieken, toegang tot gegevens in de database. Allen hebben bij indiensttreding zich contractueel verplicht tot geheimhouding, en een relevante Verklaring omtrent het Gedrag overlegd.

3. ShareCare garandeert dat persoonlijke gegevens nooit aan derden verstrekt zullen worden, tenzij dit op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak door een bevoegde rechter is vereist, dan wel indien ShareCare verzocht wordt persoonlijke gegevens van het Lid te verstrekken in verband met een onrechtmatige gedraging, waarvan ShareCare voldoende aannemelijk acht dat deze handeling inderdaad onrechtmatig zou kunnen zijn.

4. Na sluiting van een Agenda worden de persoonlijke gegevens van de Leden en alle Content in enkele elkaar in tijd opvolgende stappen uit de ShareCare systemen verwijderd. Wie zijn persoonlijke gegevens direct verwijderd wil hebben, kan gebruik maken van de functie Account verwijderen achter de inlog bij Mijn Instellingen.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder dwingend recht, is het een Agenda Lid niet toegestaan delen of plaatjes van Agenda of enige inhoud daarvan, niet zijnde de Content, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ShareCare, op welke wijze ook aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt tevens onder meer in dat het een Agenda Lid niet is toegestaan, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van ShareCare, een substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

2. De (intellectuele eigendoms-) rechten met betrekking tot Agenda, waaronder mede begrepen de auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software en overige materialen, de databankrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen) berusten bij ShareCare, met uitzondering van de Content.

3. Overtreding door een Lid van de bepalingen van dit artikel verplicht het Lid tot het vergoeden van de daardoor ontstane schade aan ShareCare.

Artikel 11. Overmacht

ShareCare is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan ShareCare gebruik maakt.

Artikel 12. Geschillenbeslechting

1. Op deze Voorwaarden, op ieder Lidmaatschap en op ieder Abonnement van Agenda, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Is in een geschil tussen ShareCare en een Agenda Lid, de kantonrechter bevoegd, dan wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in Breda.